

プライバシーポリシー(個人情報保護方針)

弊社では、個人情報保護に関するお客様とのお約束を遵守し、お客様の情報を正確かつ安全に取り扱うために厳重な管理体制を構築することにより、お客様からの信頼に応えなければならないと深く認識しています。

そのため弊社では、以下の個人情報保護方針を定め当社の役員および従業員は、この方針に従って個人情報の適切な取扱・管理・維持に誠心誠意努めます。

○個人情報の収集と利用目的

お客様の個人情報を収集する際には、お客様の意思に基づいた情報のご提供を原則としています。お客様の個人情報を無断で収集することはありません。

弊社は、取得したお客様の個人情報を、以下の利用目的に必要な範囲内で利用します。それら以外の目的に利用することはありません。

- ・お客様からの各種お問い合わせ
- ・お客様からの施工依頼、見積もり依頼、資料請求 等
- ・弊社が委託を受けている生命保険・損害保険会社の保全諸手続き・維持管理、各種商品・サービスのご案内
- ・その他上記業務に関連・付随する業務

また、収集された個人情報は、資料の送付、お打ち合わせ・お申し込みの確認やキャンペーン情報の配信に利用します。

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に通知するか、またはホームページ等により公表します。

弊社に対して保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、各社(以下)のホームページに記載してあります。

<生命保険会社>

オリックス生命保険株式会社 (<https://www.orixlife.co.jp/>)

東京海上日動あんしん生命保険株式会社 (<https://www.tmn-anshin.co.jp/>)

FWD 富士生命保険株式会社 (<https://www.fwdfujilife.co.jp/>)

<損害保険会社>

東京海上日動火災保険株式会社 (<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>)

○個人情報の安全管理について

お客様の個人情報の管理にあたっては正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

また、個人情報への不正なアクセス、および個人情報の紛失、盗難、改ざん、漏えい等の防止のため、各種安全管理措置を講じるとともに、個人情報の取扱いに関する方針や規定等を継続的に見直し、必要に応じて適宜改善を行います。

○個人情報の第三者提供について

お客様からご提供いただいた個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除いて、第三者等に提供することはありません。

- ・法令等により司法機関、行政機関から法的義務を伴う要請を受けた場合
- ・前記で挙げた利用目的に使用するため、必要な限度において開示する場合
- ・お客様または公共の利益のために必要であると考えられる場合
- ・お客様が同意されている場合
- ・その他の正当な理由がある場合

○センシティブ情報のお取扱いについて

弊社は、政治的見解、信教(宗教、思想および信条をいいます。)、労働組合への加盟、人種および民族、門地および本籍地、保健医療および性生活ならびに犯罪歴に関する個人情報(「センシティブ情報」といいます。)については、法令・諸規則に定められた場合のほか、原則として取得、利用または第三者提供を行いません。

また、適切な業務運営を確保する必要から、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合には、ご本人から同意を得るものとし、厳正な取扱いを行います。

○個人情報の開示・訂正・利用停止について

個人情報について開示、訂正、利用停止のご請求があった場合、個人情報漏洩防止の観点より、当該請求がお客様ご本人によるものであることが確認できた場合に限り対応いたします。

個人情報の開示・訂正等に関するご請求や、個人情報の取扱いに関する相談・苦情等各種お問い合わせは、下記にて承っております。

株式会社日本セルバン

〒220-0004 神奈川県横浜市西区北幸 2-8-4 横浜西口 KNビル 12 階

TEL: 045-317-5670(代表) FAX:045-317-5671

<https://www.servan.co.jp/>